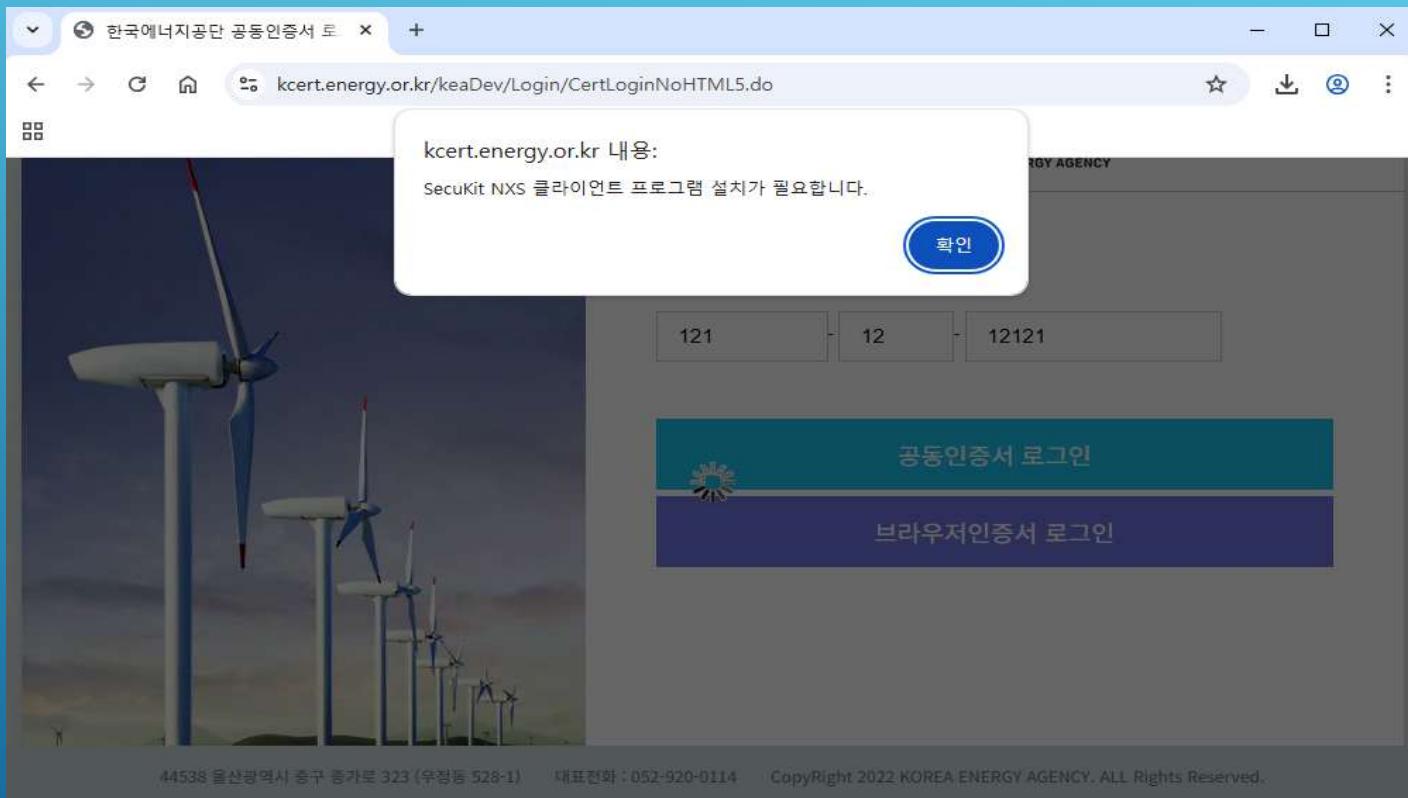
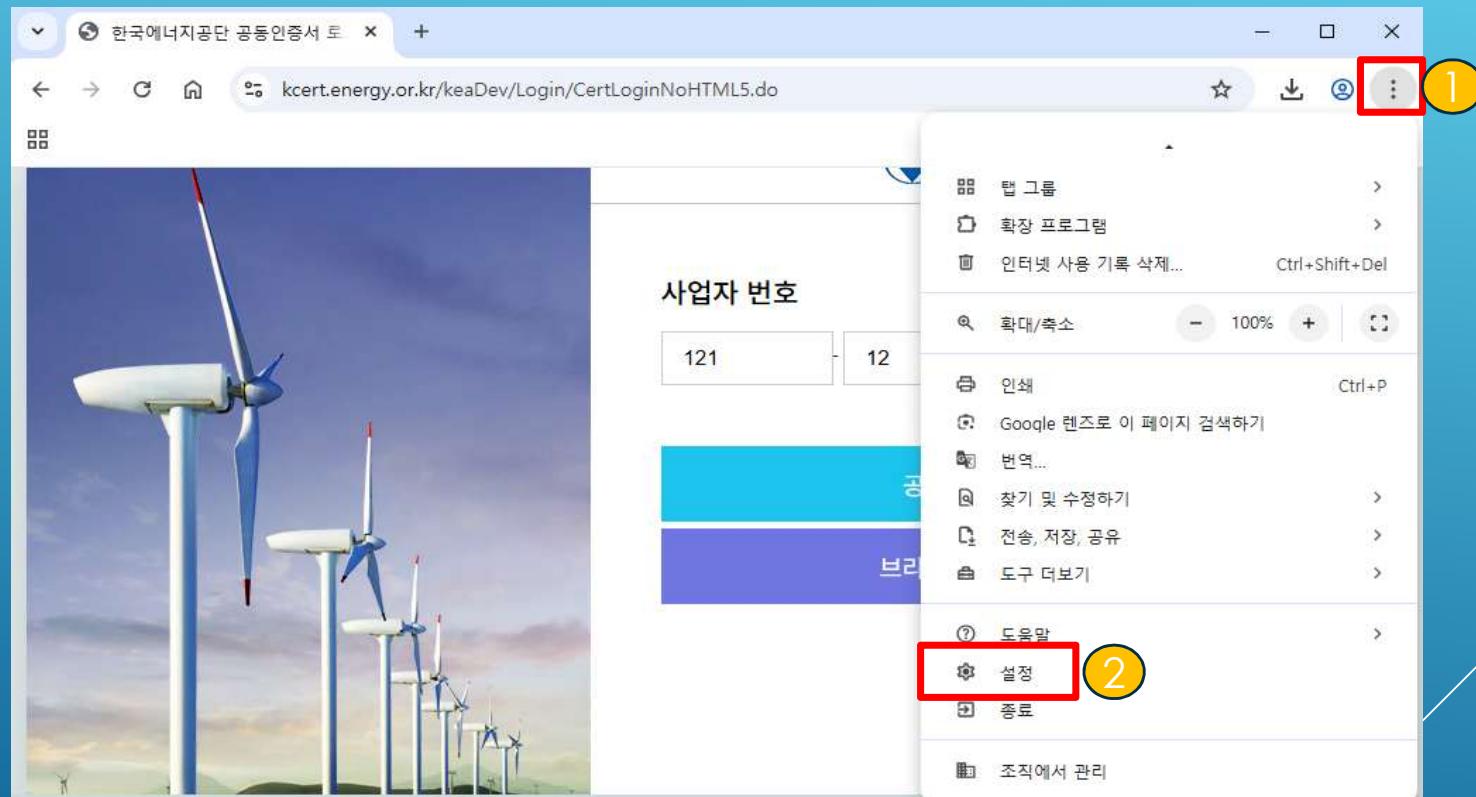


오류 증상①



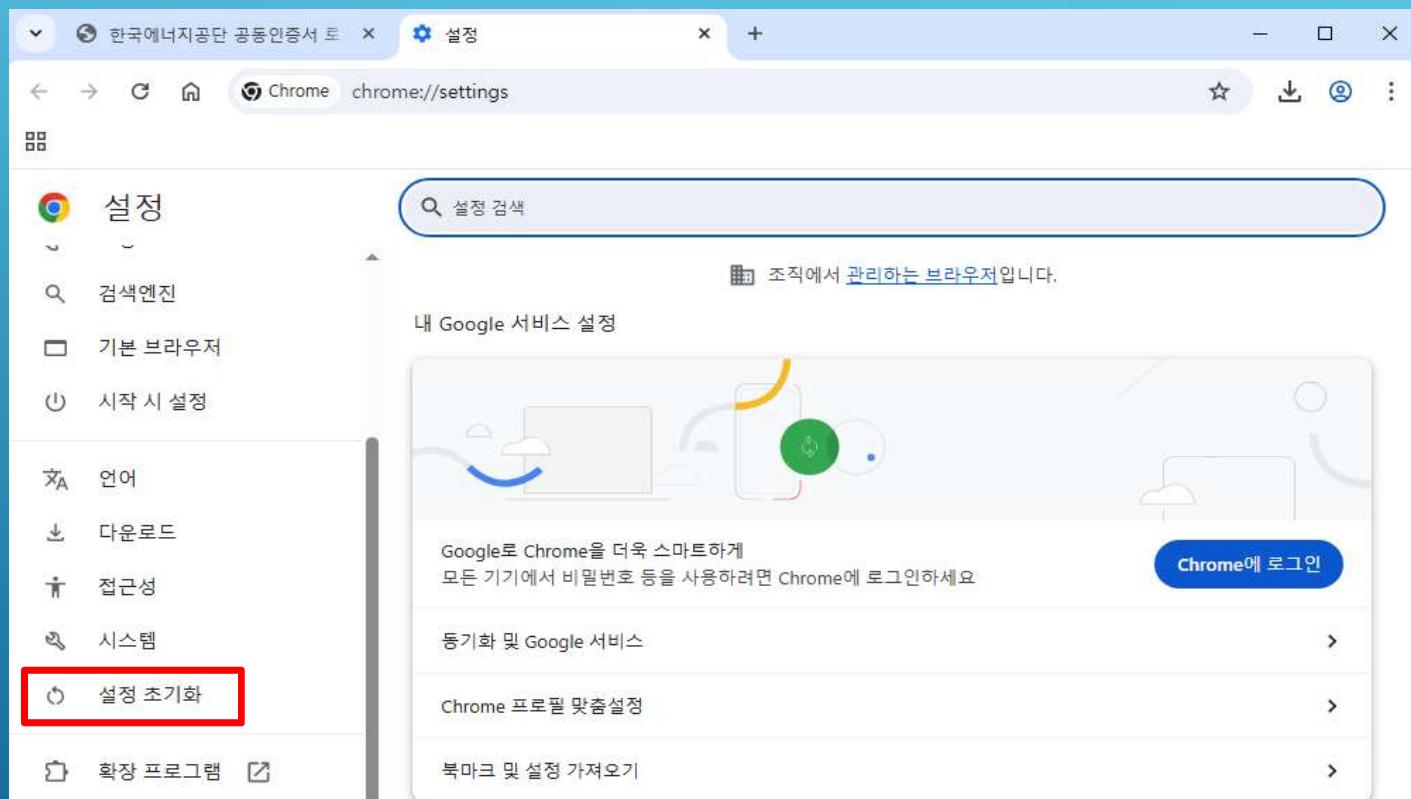
공동인증서 모듈을 설치 하였으나, 반복적으로 설치를 요구하는 증상

설정 화면



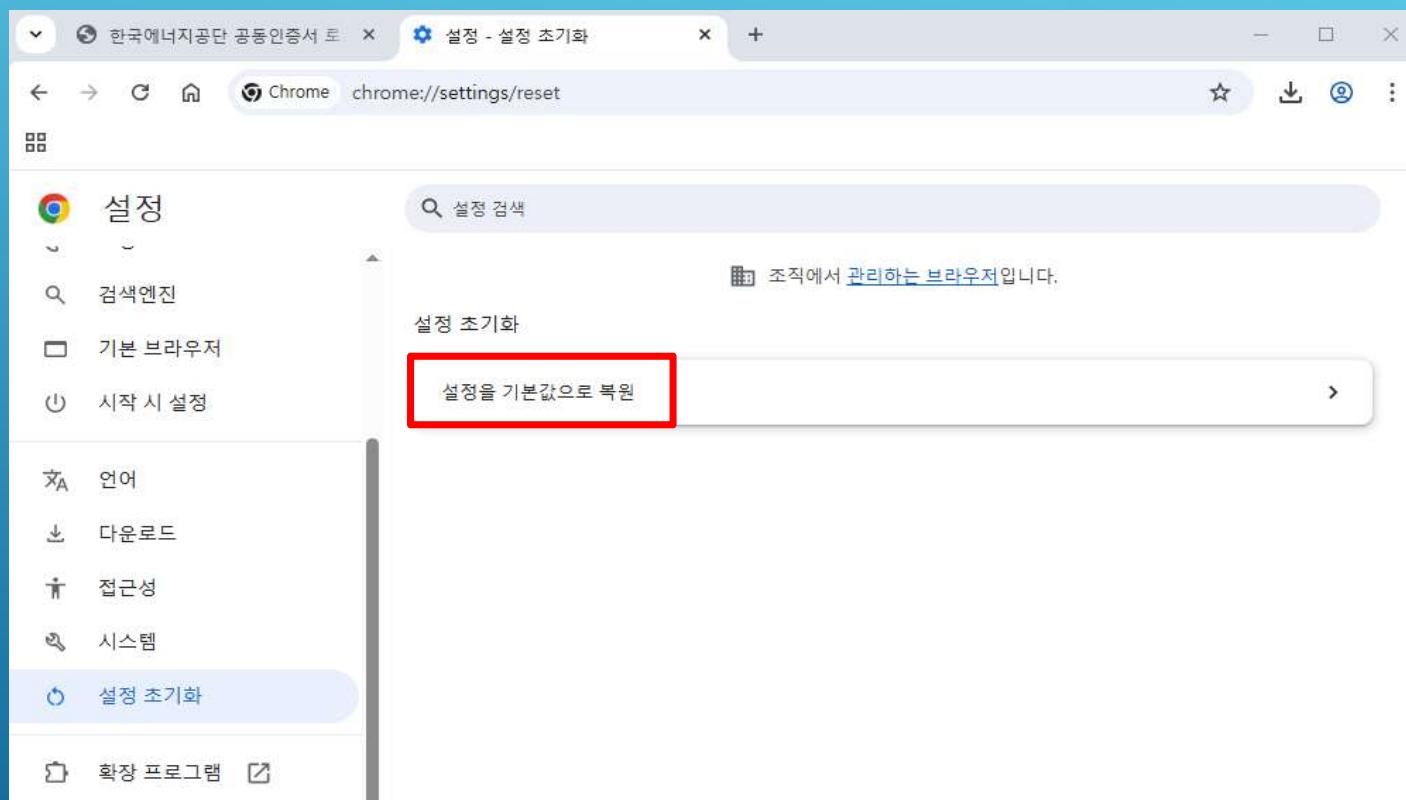
주소 창 우측 메뉴 버튼 > 설정

설정 화면



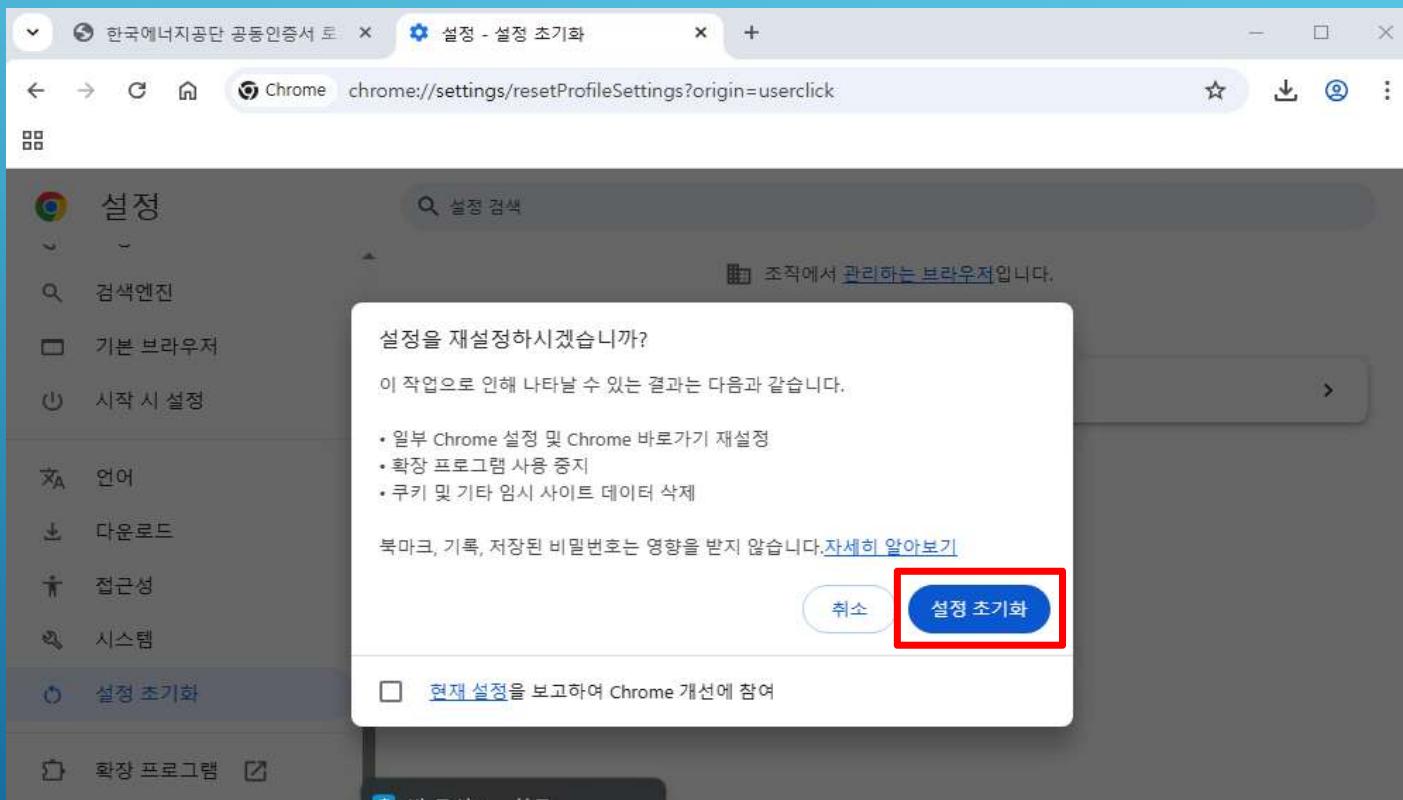
설정 초기화

크롬 설정 초기화



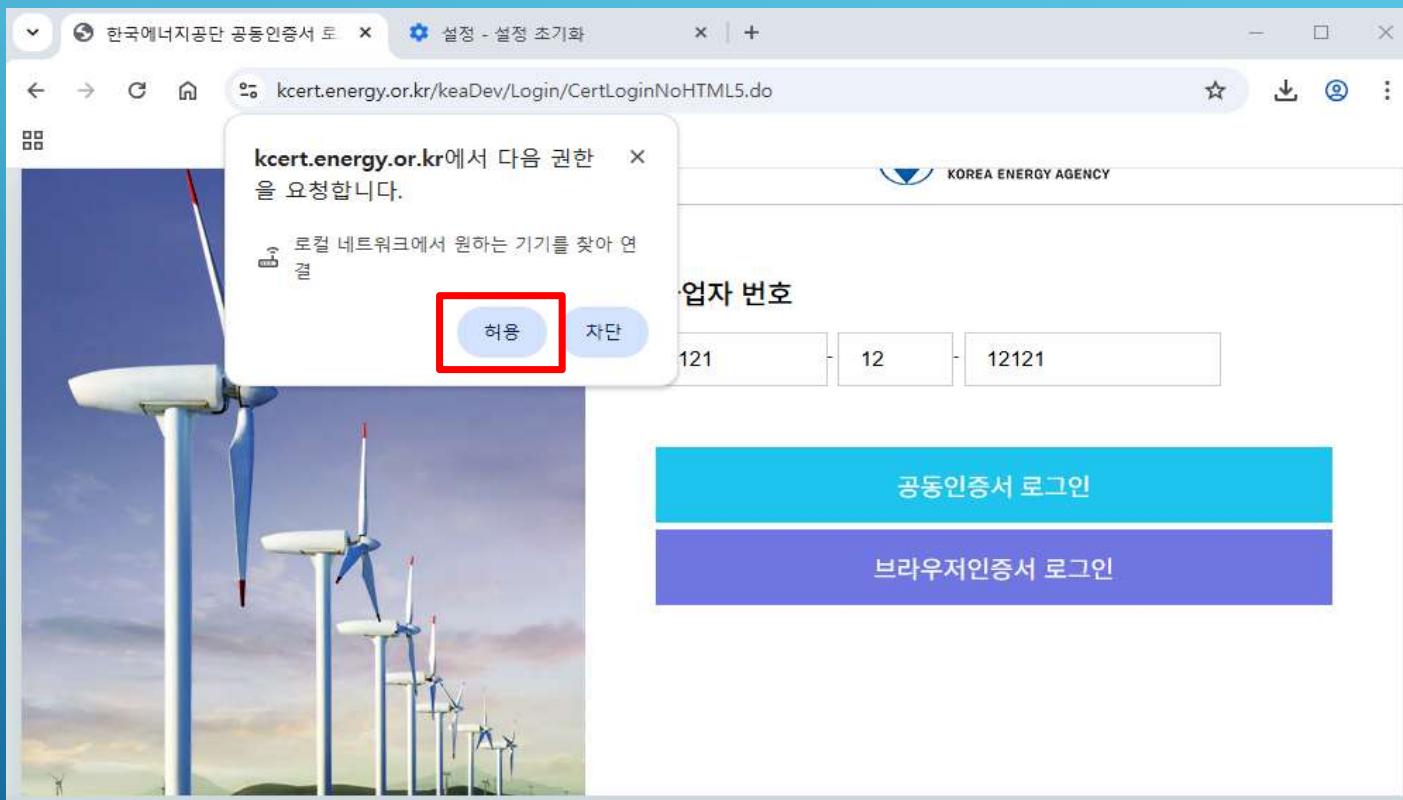
설정을 기본값으로 복원

크롬 설정 초기화



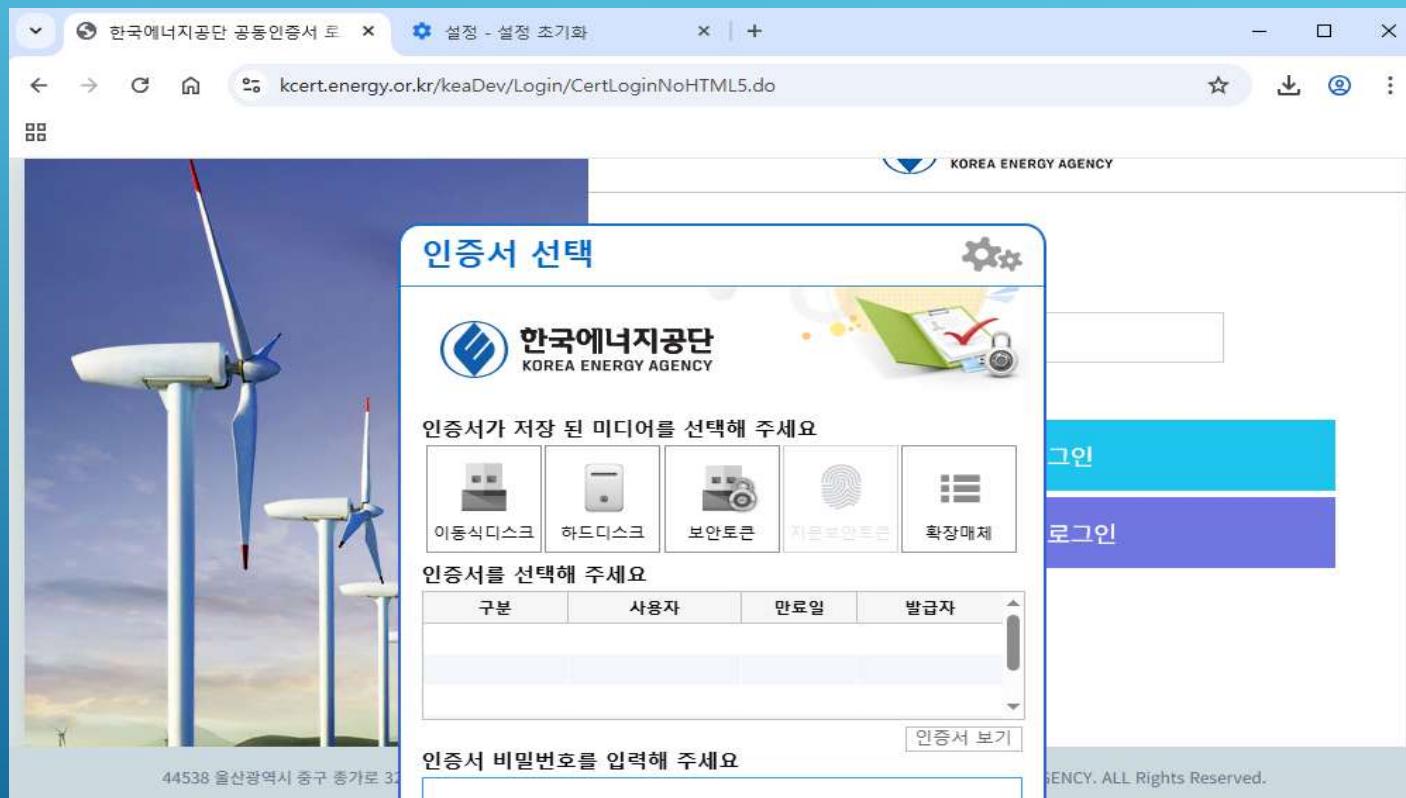
설정 초기화

권한 허용

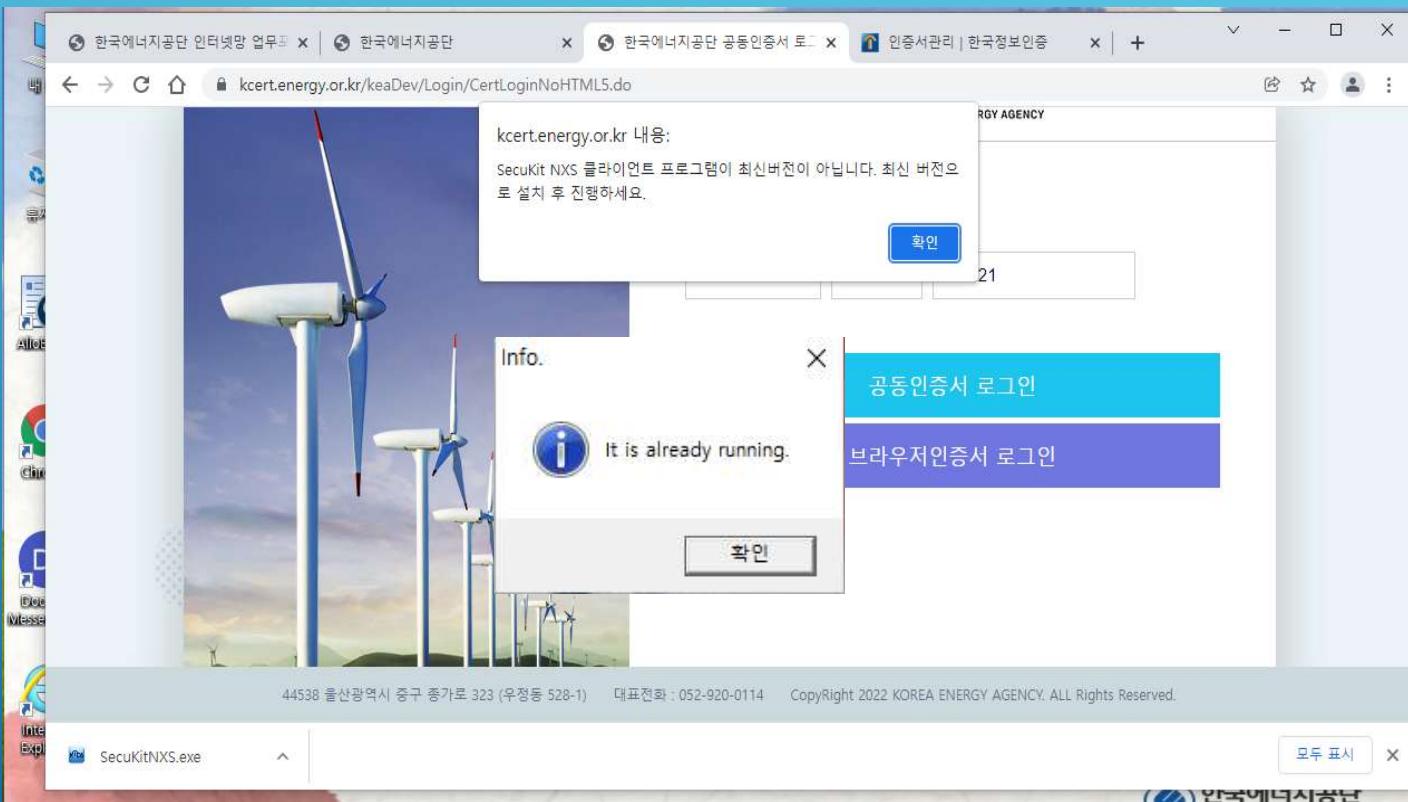


Kcert.energy.or.kr의 권한 허용

인증서 선택 화면 확인

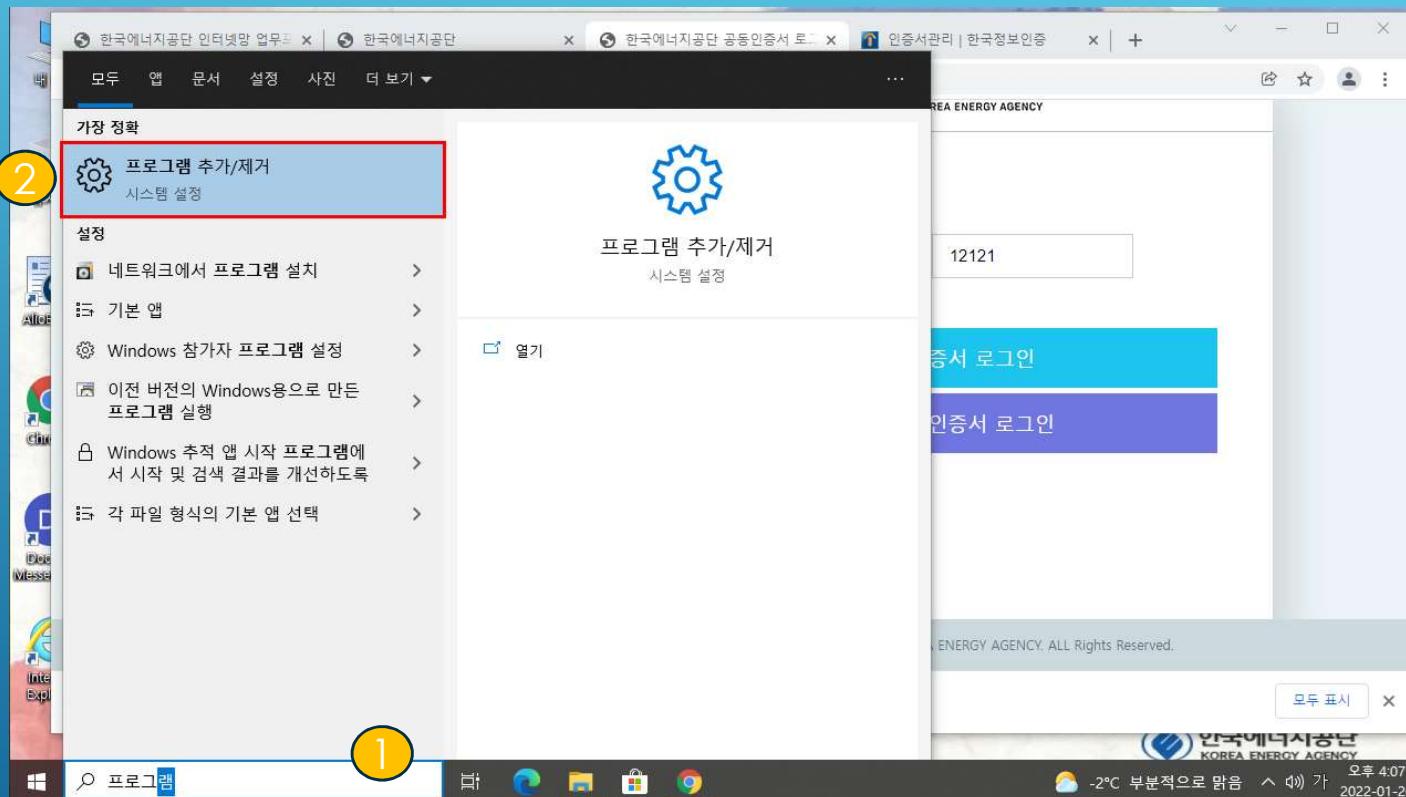


오류 증상②



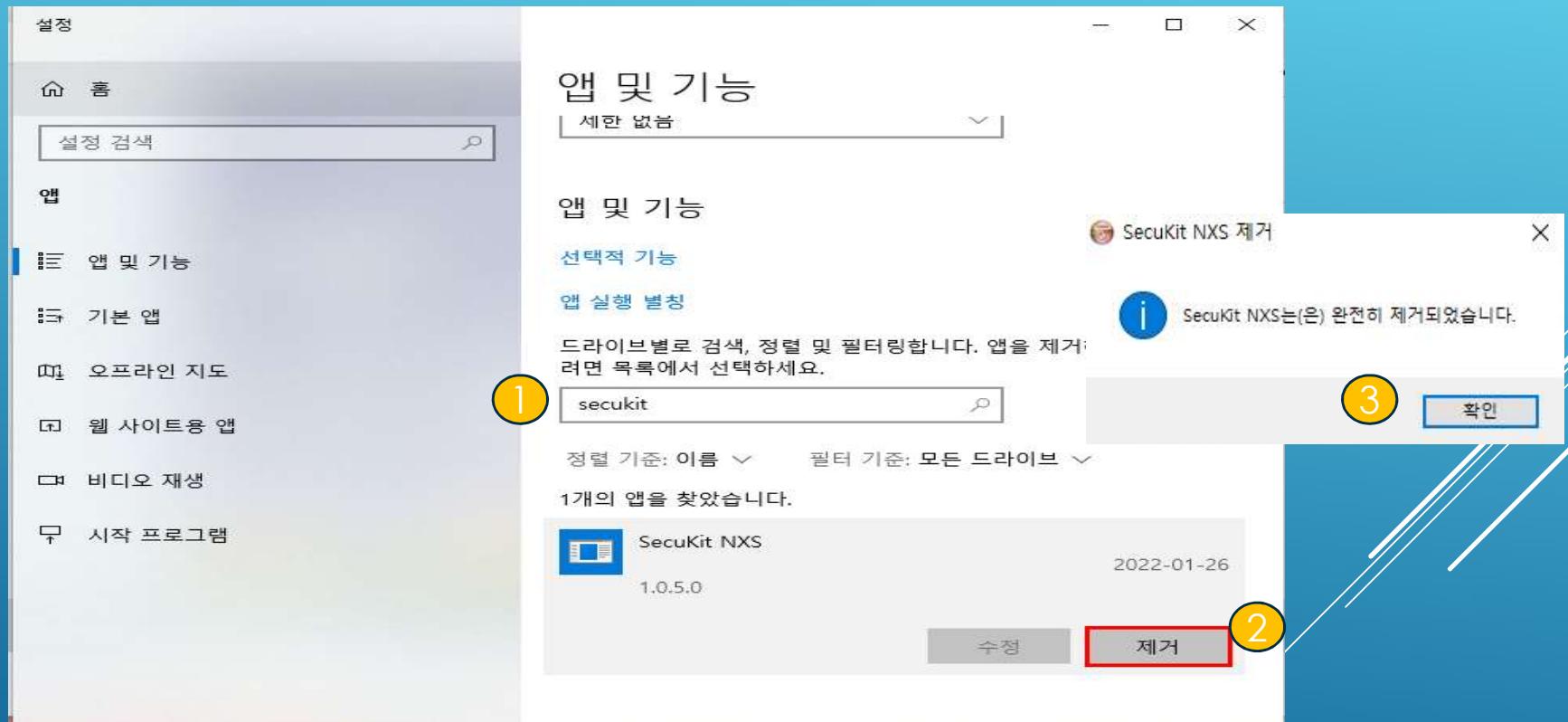
공동인증서 모듈이 최신 버전으로 정상 설치 및 동작 되지 않을 경우 나타나는 증상

SECUKIT NXs 제거



윈도우 버전에 따라 상이할 수 있음.

SECUKIT NX 제거



SECUKIT NX가 설치 되어 있을 경우 둘 다 제거

프로그램 설치



한국에너지공단
KOREA ENERGY AGENCY

사업자 번호

121 - 21 - 12121

1

공동인증서 로그인

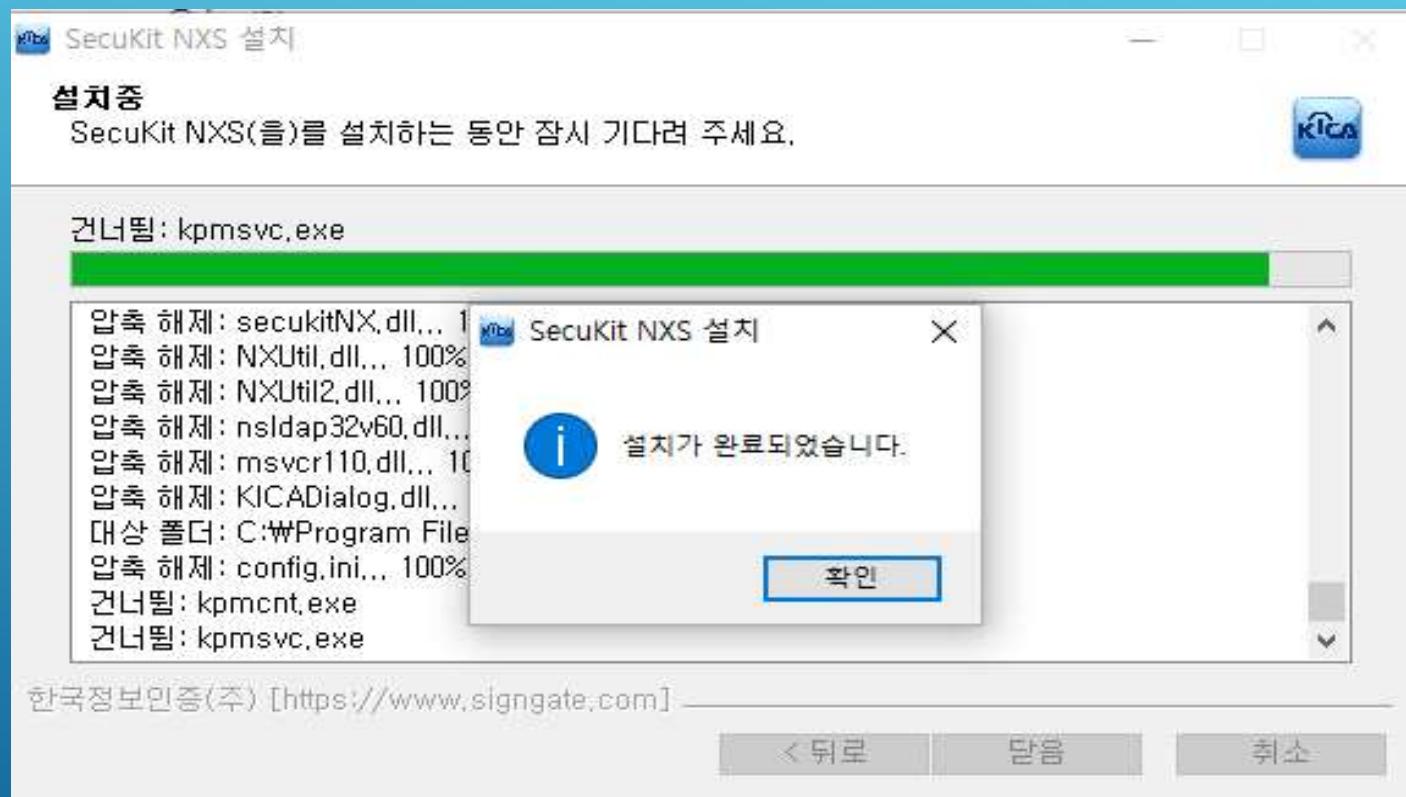
브라우저인증서 로그인

1

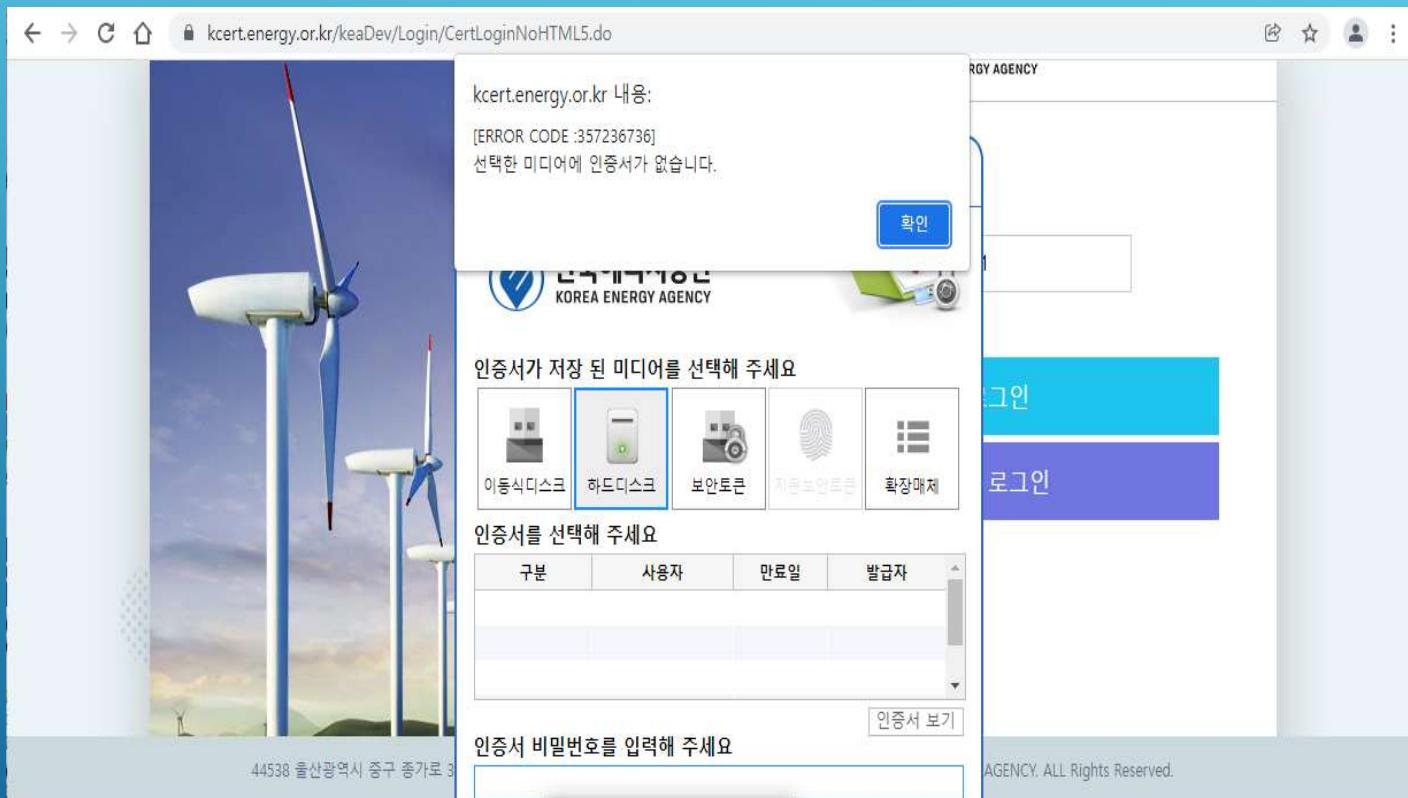
수동설치파일 다운로드

사업자 번호 입력 후 공동인증서 로그인 클릭 또는 수동설치파일 다운로드 이후 설치

SECUKIT NXS 재 설치



인증서 선택 화면 확인



기타 문의 관련 내용

1. 본인 인증에 실패 했습니다(해시값이 일치하지 않습니다.)

=> 개인(범용) 인증서 사용 시 해당 메시지 출력

=> 사업자번호가 있는 인증서 사용

2. 인증서가 보이지 않습니다.

=> 인증서가 설치되지 않았거나 설치 경로가 올바르지 않은 경우

=> 발급기관 또는 한국정보인증 ([HTTPS://WWW.SIGNGATE.COM/MAIN.SG](https://www.signgate.com/main_sg))
사이트에 문의

3. 기타 문의사항은 각 해당 사업부서 및 업무 담당자에게 문의.